

**Rechten & Plichten
module ziektewet-
management &
WIA re-integratieservice
AMZW19**

Inhoudsopgave

1	Samengevat	2
1.1	Begrippen	2
1.2	Wat doet de module ziektewetmanagement voor u?	2
1.3	Wat doet de WIA re-integratieservice voor u?	2
2	Diensten van de module ziektewetmanagement	3
2.1	Wat is het verzuimbureau?	3
2.2	Wat doet het verzuimbureau voor u?	4
2.3	Met wie werkt het verzuimbureau samen?	5
2.4	Wie is verantwoordelijk voor de module ziektewetmanagement?	5
2.5	Wat als er schade ontstaat door een fout van de module ziektewetmanagement?	5
2.6	Welke kosten worden gedekt uit uw module ziektewetmanagement?	5
2.7	Wanneer kunnen wij betaalde kosten bij u terughalen?	6
3	Plichten	7
3.1	Wat zijn uw plichten?	7
3.2	Wat is het gevolg als u deze en andere plichten die bij uw verzekeringen horen niet nakomt?	7
4	Diensten van de WIA re-integratieservice	8
4.1	Wat doet de WIA re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?	8
5	Einde van de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice	9
5.1	Wanneer stoppen wij de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice?	9
5.2	Wat gebeurt er met de diensten als de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice stopt?	9
5.3	Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module ziektewetmanagement stopt?	9
6	Privacy	10
6.1	Wie mag alle gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?	10
6.2	Wie mag de medische gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?	10
6.3	Welke gegevens van uw zieke (ex-)werknemer mogen het verzuimbureau en de WIA re-integratieservice inzien?	10

De Rechten & Plichten die bij uw ziekteverzuimverzekering horen zijn ook van toepassing op de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice en vullen deze Rechten & Plichten aan.

1 Samengevat

1.1 Begrippen

U

Degene met wie wij de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice afsluiten.

- U gaat over de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice.
- U betaalt de kosten;
- U kunt de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice stoppen.

Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u de module ziektewetmanagement en de WIA re-integratieservice afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Avéro Achmea en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

1.2 Wat doet de module ziektewetmanagement voor u?

Met de module ziektewetmanagement voert het verzuimbureau van Avéro Achmea namens u de wettelijke verplichtingen vanwege het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.

- Wij verstrekken een schriftelijk bewijs voor de Belastingdienst dat u afspraken heeft gemaakt voor de verzuimbegeleiding van de zieke ex-werknemers voor wie u eigenrisicodragert voor de Ziektewet bent of wilt worden.
 - Dit is nodig om eigenrisicodragert voor de Ziektewet te kunnen worden of blijven.

1.3 Wat doet de WIA re-integratieservice voor u?

De WIA re-integratieservice helpt u om uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.

De WIA re-integratieservice is een apart onderdeel van Achmea.

2 Diensten van de module ziekwetmanagement

2.1 Wat is het verzuimbureau?

Het verzuimbureau is een apart onderdeel van Achmea.

Het verzuimbureau voert in opdracht van u de dienstverlening en verzuimbegeleiding van ex-werknemers in het kader van het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.

U heeft daarmee een dienstverleningsovereenkomst met het verzuimbureau. Dit is verplicht voor u als eigenrisicodragers voor de Ziektewet.

Het verzuimbureau is casemanager volgens de wet.

- Niet als u en uw ex-werknemer een andere casemanager volgens de wet aanwijzen.
U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.
- Wat uw zieke ex-werknemer bespreekt met de bedrijfsarts komt nooit bij ons of het verzuimbureau terecht.
 - Dit blijft vertrouwelijk tussen uw zieke ex-werknemer en de bedrijfsarts.

Het verzuimbureau voert namens u de procesbegeleiding van uw zieke ex-werknemers uit.

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de ex-werknemer, en de arbodienst.
U geeft het verzuimbureau, als dat nodig is, informatie van de bedrijfsarts.
- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke ex-werknemer.
 - Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
 - Niet als u en uw (ex-)werknemer een andere casemanager dan het verzuimbureau hebben aangewezen. U mag dan enkel administratieve informatie leveren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

Het verzuimbureau helpt u met andere taken.

- Zij helpen de ex-werknemer bij re-integratie naar ander werk.
 - Bij u of bij een andere werkgever.
 - Alleen als het nodig is.

Het verzuimbureau verwerkt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw ex-werknemers in opdracht van u.
 - Zij stoppen met verwerken als de module ziekwetmanagement stopt.
- Deze Rechten & Plichten zijn ook een bewerkersovereenkomst.
 - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
 - Zij zijn de verwerker van de gegevens.

Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers veilig.

- Zij hebben alleen gegevens die u als werkgever mag hebben.
 - Zij houden een dossier voor u bij.
 - Niet als u en uw werknemer een andere casemanager dan het verzuimbureau hebben aangewezen.
- Zij geven alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.
 - Zij nemen technische maatregelen.
 - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
 - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.

- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
 - Als dat nodig is geven zij u informatie vanwege controles.
 - Als zij andere verwerkers inschakelen dan in deze voorwaarden worden vermeld vragen zij eerst uw toestemming.

2.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?

Zij verzorgen namens u de ziektebewerking waar uw ex-werknemer volgens de regels van de Ziektewet recht op heeft.

- Zij verzorgen namens u de betaling van de ziektebewerking aan uw ex-werknemer.
 - Zij bepalen het recht, de hoogte en de duur van de ziektebewerking.
- Zij volgen de regels van de Ziektewet.
- Zij gebruiken de informatie die zij van u en de ex-werknemer hebben of krijgen.
- Zij vragen als het nodig is informatie bij het UWV.
- Zij houden de wettelijke loonheffingen en premies in op de ziektebewerking.
- Zij dragen de wettelijke loonheffingen en verschuldigde premies over de ziektebewerking namens u af aan de Belastingdienst.
 - Zij brengen de bedragen van betaalde of nog te betalen ziektebewerkingen, loonheffingen en daarover verschuldigde premies bij u in rekening.
Te veel betaalde ziektebewerkingen vordert het UWV bij de ex-werknemer terug.
- Zij zorgen dat de ex-werknemer uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) krijgt.

Zij helpen u de ex-werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.

- Zij sturen uw ziektebewerking direct door naar de arbodienst.
- Zij vragen bij u informatie van de ex-werknemer op, zodat dit aan de arbodienst overgedragen kan worden.
 - Van de arbodienst of bedrijfsarts die de ex-werknemer heeft begeleid toen hij nog ziek in dienst bij u was.
- Zij sturen een ziektebewerking direct door naar het UWV.
 - Als het nodig is overleggen zij met het UWV over een besluit van het UWV. En voeren dat besluit ook uit.
 - Is de ex-werknemer weer beter? Dan melden zij dit aan het UWV.
- Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
- Zij helpen u met uw wettelijke plichten voor ex-werknemers.
- Zij voeren namens u als casemanager de plichten uit voor ex-werknemers in de Ziektewet.
 - Zij voeren het re-integratietraject uit.
 - Zij stellen het plan van aanpak op. Als het nodig is stellen zij het plan van aanpak bij.
 - Zij voeren een eerstejaarsevaluatie uit.
 - Als het nodig is schakelen zij een arbeidsdeskundige in.
 - De arbeidsdeskundige geeft aan wat volgens hem nodig is om de ex-werknemer weer te laten werken of te re-integreren.
 - Zij controleren of de ex-werknemer zo goed mogelijk meewerkt aan zijn re-integratie.
 - Om de ex-werknemer te helpen aan zijn plichten uit de Ziektewet te voldoen.
 - Als de ex-werknemer niet voldoende meewerkt aan zijn re-integratie, passen zij een maatregel toe. Zij volgen de regels van de Ziektewet.
 - Zij zorgen voor een goede verzuimadministratie van de ex-werknemer waarvoor u de eigenrisicodrager bent.
 - Die voldoet aan de eisen die de Ziektewet hieraan stelt.
 - Die door het UWV regelmatig gecontroleerd kan worden.
- Zij zorgen er voor dat het UWV informatie ontvangt.

- Zodat het UWV een bezwaar van de ex-werknemer tegen een toegepaste maatregel goed kan behandelen.
 - Zij houden contact met de ex-werknemer tijdens de ziektewetperiode.
 - Zij zijn ook het aanspreekpunt van de ex-werknemer.
- Dit zijn de belangrijkste taken die het verzuimbureau doet namens u als eigenrisicodragers voor de Ziektewet.
- Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw ex-werknemer te helpen.
 - Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, geeft hij een advies om de juiste deskundige in te zetten.
 - Zij stemmen de adviezen van de bedrijfsarts en andere voorgestelde werkzaamheden van de arbodienst met u af.
 - Als u akkoord gaat met de interventie of werkzaamheden die zijn voorgesteld:
 - zorgen zij dat de juiste deskundige wordt ingeschakeld;
 - zorgen zij dat de arbodienst of deskundige de voorgestelde werkzaamheden gaat uitvoeren.
 - Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u. Ten minste elke 6 weken.
 - Zij helpen u en de ex-werknemer met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is. Deze werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit. Deze werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit.

Zij starten de diensten van de module ziektewetmanagement op na ontvangst van de ziektewetmelding.

2.3 Met wie werkt het verzuimbureau samen?

Het verzuimbureau werkt samen met een door ons geselecteerde arbodienst.

- Als het kan werkt het verzuimbureau samen met deze arbodienst.
 - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

Het verzuimbureau werkt samen met de door ons geselecteerde dienstverlener Raet.

- Raet ondersteunt het verzuimbureau bij de ziektewetuitkeringen.
- Raet verzorgt uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) aan de ex-werknemer.
 - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

2.4 Wie is verantwoordelijk voor de module ziektewetmanagement?

Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van de module ziektewetmanagement.

- Ook als het verzuimbureau anderen inschakelt.

2.5 Wat als er schade ontstaat door een fout van de module ziektewetmanagement?

Wij zijn aansprakelijk voor deze schade.

- Als de fout onze schuld is.
- Als u de fout aan ons doorgeeft en ons de kans geeft de fout te herstellen.
 - Binnen 14 dagen nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken.

Wij betalen een schadevergoeding.

- Dit is maximaal het bedrag dat u per jaar betaalt voor de module ziektewetmanagement.

2.6 Welke kosten worden gedekt uit uw module ziektewetmanagement?

De kosten van deskundigen uit ons netwerk die ingeschakeld worden om de ex-werknemer weer te laten werken. Het gaat daarbij om:

- psychologische hulpverlening
- bedrijfsmaatschappelijk werk
- wachtlijstbemiddeling
- bewegingstherapie en houdingstherapie

- arbeidsdeskundig onderzoek
 - begeleiding naar ander werk
- Niet als de ex-werknemer een uitkering ziektewet krijgt waarvoor u niet de eigenrisicodrager bent.
- Bijvoorbeeld omdat sprake is van ziekte door orgaandonatie, zwangerschap of bevalling.
 - Bijvoorbeeld omdat de ex-werknemer recht heeft op een “no-riskpolis” volgens de regels van de Ziektewet.
- Niet als de kosten vallen onder de zorgverzekering van de ex-werknemer (inclusief eigen risico of eigen bijdrage).
- Niet de kosten van de ex-werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).
- Niet als de kosten veel hoger zijn dan de baten die wij verwachten.

2.7 Wanneer kunnen wij betaalde kosten bij u terughalen?

Als u of de ex-werknemer plichten niet nakomt.

Als u of de ex-werknemer een afspraak te laat afzegt.

3 Plichten

3.1 Wat zijn uw plichten?

- U informeert uw werknemer bij uitdiensttreding over de procedure bij ziekte nadat hij uit dienst is gegaan.
- U geeft het verzuimbureau de machtigingen die nodig zijn om de dienstverlening en verzuimbegeleiding voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet namens u uit te voeren.
- U geeft het verzuimbureau toestemming om uw ex-werknemer om een machtiging te vragen.
 - Dit vragen wij alleen als dat wettelijk is toegestaan en als het nodig is.

3.2 Wat is het gevolg als u deze en andere plichten die bij uw verzekeringen horen niet nakomt?

Wij kunnen de juiste dienstverlening van uw module ziekwetmanagement mogelijk niet op tijd starten.

- U bent verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
 - Bijvoorbeeld voor een boete van het UWV.
 - Bijvoorbeeld voor een sanctie van het UWV.

4 Diensten van de WIA re-integratieservice

4.1 Wat doet de WIA re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?

- Vanaf de 42ste week na ziekmelding geeft de WIA re-integratieservice u adviezen.
 - Niet als de kans klein is dat uw (ex-)werknemer langer dan 104 weken arbeidsongeschikt blijft.
 - Casemanagers geven de adviezen telefonisch.
 - De casemanager kan besluiten een arbeidsdeskundige, medisch adviseur of jurist in te schakelen.
- Neemt u maatregelen die de WIA re-integratieservice adviseert? Dan betalen wij mee aan de kosten.
 - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die de WIA re-integratieservice verwacht.
 - Niet als u de kosten heeft vanwege uw verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter.
- U kunt de WIA re-integratieservice altijd bellen: (055) 579 24 49.
- Zij doen dit in opdracht van u.

De WIA re-integratieservice regelt de controle en re-integratie van uw langdurig zieke (ex-)werknemer.

- U meldt de WIA re-integratieservice als hij niet goed meewerkt aan zijn re-integratie: (055) 579 24 49.
 - Uw (ex-)werknemer meldt de WIA re-integratieservice als u niet goed meewerkt aan zijn re-integratie.
- U geeft de WIA re-integratieservice alle niet-medische informatie van de bedrijfsarts.
- U machtigt de WIA re-integratieservice om gegevens op te vragen bij de arbodienst, bedrijfsarts of het UWV.
- U machtigt de WIA re-integratieservice om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt de WIA re-integratieservice om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt de WIA re-integratieservice om in (hoger) beroep te gaan.
- U geeft de WIA re-integratieservice toestemming om uw (ex-)werknemer om een machtiging te vragen.

De WIA re-integratieservice gaat voor u in bezwaar of beroep tegen beslissingen van het UWV.

- Als de WIA re-integratieservice dat nodig vindt.
- De juristen van de WIA re-integratieservice doen dit voor u.
 - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die zij verwachten.
 - Niet als zij denken dat de kans op succes klein is.

De WIA re-integratieservice helpt u met het aanvragen van een herkeuring.

- Als de WIA re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.

De WIA re-integratieservice verwerkt de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers.

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers in opdracht van u.
 - Zij stoppen met verwerken als de verzekering stopt.
- Deze Rechten & Plichten zijn ook een bewerkersovereenkomst.
 - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
 - Zij zijn de verwerker van de gegevens.

De WIA re-integratieservice houdt de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers veilig.

- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers.
 - Zij nemen technische maatregelen.
 - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
 - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.

5 Einde van de module ziekwetmanagement en de WIA re-integratieservice

5.1 Wanneer stoppen wij de module ziekwetmanagement en de WIA re-integratieservice?

Als uw ziekteverzuimverzekering stopt

De module ziekwetmanagement en de WIA re-integratieservice stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

5.2 Wat gebeurt er met de diensten als de module ziekwetmanagement en de WIA re-integratieservice stopt?

Alle dienstverlening stopt.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziekwet hebben beëindigd.
- U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in voor (ex-)werknemers die op dat moment ziek of arbeidsongeschikt zijn.
- U regelt vanaf dat moment de volledige uitvoering van het eigenrisicodragerschap Ziekwet.
 - Ook voor uw ex-werknemers die op dat moment ziek zijn.

5.3 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module ziekwetmanagement stopt?

Onze bedrijfsarts geeft de gegevens aan de nieuwe bedrijfsarts.

- Hij doet dat als de nieuwe bedrijfsarts daarom vraagt.
- Hij heeft daarvoor toestemming van de ex-werknemer nodig.
- U betaalt per ex-werknemer een bedrag aan kosten.

6 Privacy

6.1 Wie mag alle gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?

De (ex-)werknemer zelf.

6.2 Wie mag de medische gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?

De (ex-)werknemer zelf en de bedrijfsarts.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

De medisch adviseur van het verzuimbureau als dat mag volgens de privacyregels.

- Alleen om het verzuimproces te bewaken.

- Alleen als uw (ex-)werknemer en de bedrijfsarts hiervoor een machtiging hebben gegeven.

De medisch adviseur van de WIA re-integratieservice als dat mag volgens de privacyregels.

6.3 Welke gegevens van uw zieke (ex-)werknemer mogen het verzuimbureau en de WIA-re-integratieservice inzien?

Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke (ex-)werknemer.

- Beperkingen mogen ook door het verzuimbureau en de WIA re-integratieservice worden ingezien.
 - Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.