

WUTHRICH is een volledig zelfstandig assurantiebedrijf waar de klant nog echt centraal staat. Bij het kantoor werken ruim 30 enthousiaste medewerkers in een schitterend monumentaal kantoorpand nabij het Wilhelminapark in Utrecht. Het bedrijf kenmerkt zich door een vooral adviesgerichte, maar commerciële instelling. Medewerkers hebben waarden als klantgerichtheid, saamhorigheid, professionaliteit en proactief handelen hoog in het vaandel staan.



*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*

# W U THRICH

## makelaars in assurantiën

Voor spoedige indiensttreding zijn wij op zoek naar een:

### **FRONT-OFFICE MEDEWERKER ZAKELIJKE MARKT (80-100%)**

#### Taken:

- het beantwoorden van de telefoon en de klant adviserend en commercieel te woord staan en – wanneer noodzakelijk – doorverbinden met andere afdelingen, zoals de schadeafdeling of de financiële administratie; vakinhoudelijk (op polistechnisch gebied) moet door de front-office medewerker minimaal 85% van de vragen kunnen worden beantwoord
- bezoekrapporten van accountmanagers beoordelen en afhandelen
- offertes uitbrengen en opvolging bewaken
- prospecten/leads actief telefonisch benaderen
- mailings initiëren, uitzetten en nabellen
- “kantoorrelaties” bellen en trachten de verzekeringsportefeuille van de klant uit te bouwen (richting totaalrelatie)

#### Functie-eisen:

- ervaring in een soortgelijke functie
- HBO werk- en denkniveau
- goede contactuele eigenschappen, een goed inlevingsvermogen en een servicegerichte en flexibele instelling
- commerciële drive en doorzettingsvermogen
- zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
- minimaal WFT-diploma's schade zakelijk en inkomen (inclusief PE)

#### Ons aanbod:

- een goed salaris passend bij de functie
- goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een premievrij pensioen

#### **Interesse?**

Stuur jouw sollicitatie met cv naar [petra.vandertol@wuthrich.nl](mailto:petra.vandertol@wuthrich.nl) of bel haar op 030 - 254 91 24 (maandags niet aanwezig).