

# Cyberverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming:** Hiscox Nederland, schadeverzekeraar, vergunning: B217018 (BU)  
**Product:** CyberClear by Hiscox (HCC)

Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is aan u verstrekt in uw polis en de daarop van toepassing zijnde [polisvoorwaarden](#). Dit document heeft als doel om u een beknopt overzicht te geven van de voornaamste dekkingselementen en -beperkingen. De informatie in dit document is algemeen, niet limitatief en niet specifiek op uw situatie van toepassing.

## Welk soort verzekering is dit?

Dit is een cyber en data risks verzekering die ondernemingen verzekert tegen onder andere de gevolgen van hacking, systeeminbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen.



### Wat is verzekerd?

Met maximaal een verzekerd bedrag als op de polis weergegeven:

**Aanspraken van derden (third party) in verband met een datalek of hack voor schadvergoeding inclusief de kosten van verweer gebaseerd op onder andere:**

- ✓ Privacy aansprakelijkheid
- ✓ Schending recht op privacy
- ✓ Schending privacywetgeving
- ✓ Schending geheimhoudingsplicht
- ✓ Oneerlijke concurrentie
- ✓ Opgelegde toezichtmaatregelen (boete)
- ✓ Onvoldoende netwerkbeveiliging met als gevolg een cyberaanval
- ✓ Personenschade voorzover gedekt onder de bovenstaande dekkingselementen
- ✓ Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid

**Eigen schade (first-party) kostenvergoeding voor evenementen bestaande uit onder andere:**

- ✓ Data inbreuk (persoonsgegevens):
  - kosten (digitaal) forensisch onderzoek door externe deskundigen
  - kosten melding inbreuk (meldplicht)
  - kosten kredietbewaking /identiteitsbescherming :
  - kosten crisismanagement en public relations
- ✓ Bedrijfsschade (business interruption) als gevolg van handelingen door een derde of hacker
- ✓ Hackerschade
- ✓ Cyberschade
- ✓ Externe belkosten bij hacking telefoonsysteem
- ✓ Verlies van geld op rekening o.a. als gevolg van phishing of een hack
- ✓ Eigen service (dienst) bij een inbreuk alle redelijke en noodzakelijke kosten binnen 48 uur van ict specialist of juridisch- en/of crisisconsulent



### Wat is niet verzekerd?

**Geen vergoeding voor aanspraken of eigen schade met betrekking tot:**

- ✗ Inbreuk op een octrooi of gebruik, schending, openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen
- ✗ Fraude, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen (niet zijnde dekking genoemd onder 'smaad of laster of onder definitie van hacker)
- ✗ Opzet
- ✗ Schending wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven (o.a. witwassen, financiering terrorisme, schending van handelsbeperkingen, mededinging, antitrust)
- ✗ Aanspraken ingesteld tegen verzekerde door een verzekerde of natuurlijke- of rechtspersoon gelieerd aan verzekerde
- ✗ Bekende omstandigheden en aanspraken voor de ingangsdatum
- ✗ Uitval van diensten van aanbieders van internetdiensten, telecommunicatiediensten, nutsdiensten of andere infrastructuur tenzij het een bedrijfsactiviteit betreft of een data inbreuk in de "cloud"
- ✗ Contractuele aansprakelijkheid tenzij zonder de overeenkomst ook aansprakelijkheid wordt vastgesteld
- ✗ Product- en beroepsaansprakelijkheid
- ✗ (Persoons)gegevens van een USA staatsburger of vertrouwelijke bedrijfsinformatie van in USA gevestigde ondernemingen tenzij anders is overeengekomen
- ✗ Service credits
- ✗ Het verbeteren van ict systemen of de beveiliging daarvan alsmede het uitvoeren van audits



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De aanspraak van derden dient binnen de looptijd van de polis te zijn voortgevloeid uit de bedrijfsactiviteiten en dient binnen die looptijd voor de eerste keer te zijn ingesteld én schriftelijk te worden gemeld bij de verzekeraar



- ! De evenementen zoals genoemd in de polis (eigen schade) dienen tijdens de looptijd van de polis plaats te vinden.
- ! Kosten van verweer zijn niet gedekt wanneer de aanspraak niet gedekt is of wanneer de kosten niet vooraf zijn goedgekeurd door de verzekeraar.
- ! Vergoeding voor kosten als gevolg van een data inbreuk uitsluitend na voorafgaande toestemming van verzekeraar
- ! Sublimieten voor verlies van geld op rekening, belkosten bij hacking telefooncentrale
- ! Voorwaarde bij een aanspraak is dat het recht van toepassing is van (een van) de in de polis onder rechtsgebied vermelde gebieden/landen en de rechter van die vermelde gebieden/landen van de aanspraak kennis neemt (geen USA/Canada tenzij anders overeengekomen)



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De landen die op de polis vermeld staan onder dekkinggebied; Wereldwijd zonder USA/Canada (tenzij anders overeengekomen)



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Omstandigheden en aanspraken schriftelijk en zo spoedig mogelijk melden.
- Schade voorkomen en beperken.
- Inlichtingen verstrekken, documenten overleggen en medewerking verlenen bij een schade
- Melden van het wijziging(en) van het risico, met name maar niet limitatief met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten, hoeveelheid en soort data.
- Betalen van de premie en het verstrekken van gegevens voor de premiebepaling



### Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie kan worden voldaan in termijnen middels een automatische incasso via de verzekeraar. Indien de incasso via de verzekeringsadviseur plaatsvindt kan de premie uitsluitend per jaar worden voldaan (tenzij anders overeengekomen)
- De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is te zijn voldaan. De aanvang en vervolgpremie is verschuldigd per de in de polis genoemde ingangsdatum of contractvervaldatum



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De polis wordt van kracht om 00:00 uur op de ingangsdatum die op de polis vermeld staat
- De polis heeft een looptijd (contractstermijn) van één jaar die stilzwijgend wordt verlengd aan het einde van de contractstermijn tenzij de polis door opzegging is geëindigd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

- De polis kan tegen het einde van de contactstermijn schriftelijk worden beëindigd (tenzij anders overeengekomen). Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.
- De opzegging kan worden verzonden naar het adres van de verzekeringsadviseur zoals vermeld op de polis of naar het volgende adres:  
Hiscox Nederland  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam
- Of per mail naar [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl).