

Aannemersfederatie Nederland

Door veranderingen in wetgeving krijgen werkgevers en werknemers steeds meer verantwoordelijkheid als het gaat om reïntegratie, preventie en gezondheid. Werkgevers dragen gedurende 12 jaar het risico van de kosten van een zieke of arbeidsongeschikte werknemers.

De juiste ondersteuning en hulp zijn daarbij van groot belang. U wilt ondernemen en bezig zijn met uw vak(specialisme). De Aannemersfederatie Nederland (AFNL) weet dit en heeft, samen met 365/ArboDuo, De Amersfoortse en Loyalis, de Beter Balie opgericht. Bij de Beter Balie kunt u terecht met al uw vragen op het gebied van gezondheid. De Beter Balie is er speciaal voor uw branche en weet hoe belangrijk financieel voordeel en administratief gemak voor u is.

De Beter Balie wordt uitgevoerd door 365/ArboDuo.

Beter Balie

De Beter Balie is het verzuimloket van de AFNL. Hier kunnen werkgever en werknemer terecht voor vragen op het gebied van verzuim, reïntegratie, preventie en verzekeren. Het verzuimloket biedt u maximale ondersteuning. Een vaste casemanager is uw eerste en vaste aanspreekpunt en zorgt ervoor dat u voldoet aan alle (wettelijke) verplichtingen. De casemanager heeft kennis van de branche en kent de oplossingen binnen de branche. Dit zorgt voor een optimale samenwerking.

Gemak en hulp zijn de basisprincipes van de Beter Balie. De voordelen op een rij:

- **Administratief gemak.** U heeft één loket voor de ziek- en herstelmeldingen voor zowel arbodienst als verzekeraar, verzuimvolgfaciliteiten en inzicht in verzuiminformatie;
- **Adviesgesprek.** U als werkgever krijgt vanuit de Beter Balie een persoonlijk intakegesprek aangeboden. Tijdens dit gesprek wordt informatie gegeven over verzuimbeleid (inclusief het AFNL verzuimprotocol), hoe het verzuimloket werkt en aanvullende faciliteiten zoals verzekeringsmogelijkheden;
- **Communicatie.** De casemanager is de regisseur van het verzuimtraject en direct aanspreekpunt voor u, de werknemer en partners binnen loket;
- **Kennis.** U heeft toegang tot de branchekennis en -kunde van de partners. Dit geldt ook voor preventieve activiteiten en de uitvoering en planning van de PAGO (inclusief vervol ginterventies);
- **Kostenreductie.** U beperkt uw schadelast door een snelle en adequate inzet van mens en middelen, inclusief zicht op mogelijke financiële bijdrage voor interventies vanuit de verzuimverzekeraar (en eventuele zorgverzekeraar);
- **Kwaliteit.** De reïntegratiedienstverlening wordt uitgevoerd door een deskundig team, waarbij concrete en praktische adviezen worden gegeven;
- **Persoonlijk.** Eén loket waar de werkgever en werknemer persoonlijke aandacht krijgen.

Triage en casemanagement

Het doel van een goede triage (inventarisatie van de ziekmelding en bepalen van de vervol gacties) is snel en efficiënt vaststellen wat de verzuimoorzaken zijn en welke vervol gactiviteiten nodig zijn voor een optimale reïntegratie. Uiteraard worden deze activiteiten toegespitst op de kenmerken van de ziekmelding. Centrale triage met specifieke branchekennis bevordert de kwaliteit en effectiviteit van triage en vervol gacties.

Indien het verzuim langer duurt / dreigt te duren, draagt de casemanager, naast het initiëren van de vervol gactiviteiten, zorg voor het optimaal beheren van het specifieke dossier. Hij

communiceert met en is bereikbaar voor o.a. werkgever, werknemer, bedrijfsarts en verzekeraar. Centraal casemanagement speciaal voor de branche, verhoogt de herkenbaarheid, de kwaliteit en effectiviteit van het casemanagement en de verzuimbegeleiding.

Financieringsmanagement interventies

De casemanager zorgt voor het in gang zetten van de interventies, die de bedrijfsarts initieert. De geselecteerde verzuimverzekeraar zorgt, samen met de casemanager, voor het vaststellen van de financieringsmogelijkheden van de verzuimverzekering. Heldere afspraken met betrokken verzekeraar(s) zijn daarbij van groot belang. De casemanager onderzoekt ook financiële mogelijkheden vanuit eventuele andere verzekeringen en (collectieve) regelingen.

Korting via de Beter Balie

U kunt rechtstreeks een overeenkomst met 365/ArboDuo afsluiten. In samenspraak met de AFNL is een aantrekkelijk tarief afgesproken.

Maar wanneer u de dienstverlening van 365/ArboDuo combineert met een verzuimverzekering van De Amersfoortse of Loyalis, dan wordt het casemanagement volledig vergoed door de desbetreffende verzekeraar (€ 49,00 per werknemer per jaar).

Om gebruik te kunnen maken van de Beter Balie, kunt u contact opnemen met Wuthrich / AFNL Verzekeringdienst (afnl@wuthrich.nl) of bel met onze afdeling advies: 030-2549191.

Over 365/ArboDuo

365 is een jonge organisatie die voortbouwt op 20 jaar expertise in de bedrijfsgeneeskunde, zakelijke dienstverlening en consultancy. Bij onze organisatie werken ruim 1.400 professionals aan het verbeteren van duurzame inzetbaarheid. Zij leveren dagelijks gespecialiseerde dienstverlening aan 70.000 werkgevers en ruim 1 miljoen werknemers. Het belangrijkste voor 365 is dat mensen duurzaam inzetbaar zijn omdat ze gelukkig zijn in wat ze doen. 365 dagen per jaar. Elke dag is belangrijk.

365/ArboDuo (www.365.nl/ArboDuo) maakt onderdeel uit van 365 (www.365.nl). 365/ArboDuo is een verzuimaanpak van 365 met de arboverpleegkundige als regisseur.