



Al jarenlang bestaat er tussen NOA en assurantiemakelaar Wuthrich een samenwerking die is geformaliseerd in de NOA Verzekeringdienst. Om nog meer in te kunnen spelen op de wensen en mogelijkheden van klanten, heeft Wuthrich het afgelopen jaar een andere inrichting gegeven aan de eigen organisatie.

"Dat proces is vorig jaar al in gang gezet, maar is nu ook daadwerkelijk

andere nieuwe mensen aangetrokken om invulling aan dit proces te geven. Onze afdelingen werken daardoor efficiënter en op deze manier kunnen we nog beter anticiperen op de klantbehoefte. Het afgelopen jaar hebben we een verdiepingsslag gemaakt voor de brancheorganisaties waar we mee

samenwerken, waaronder NOA, en uiteraard gaan we daar de komende tijd mee door."

Deze verdiepingsslag vertaalt zich in een uitbreiding van het productassortiment, maar ook het bestaande assortiment is aangepast. "Als gevolmachtigd agent heeft Wuthrich

de vrijheid om producten op maat te maken", vervolgt accountmanager Carola van der Meeren. "Wij maken producten die nauw aansluiten bij de behoefte van onze klanten.

NOA-leden hebben hun specifieke risico's op het gebied van bijvoorbeeld aansprakelijkheid en dit risico past niet in een 'standaard' product. Dit signaleren wij niet alleen, maar we worden hierin ook gesteund door de NOA. Onze producten kennen zeer uitgebreide voorwaarden en een scherpe premie. Daarvoor is enerzijds verzekeringstechnische kennis nodig, maar anderzijds ook verdieping in de mensen- en productensfeer. We hebben de klant centraal gesteld en ons georiënteerd op de bedrijven en branches waarvoor ze werken. De tijd dat de accountmanager de klant vertelde welke verzekeringsproducten hij nodig had, is voorbij. Het bedrijf bespreekt samen met de klant wat zijn risico's zijn. Hiermee creëer je een verzekeringspakket op maat waar beide partijen zich veilig bij voelen."

Onderneming zonder personeel

Een trend die meer regel wordt dan uitzondering, zijn de ondernemingen zonder personeel. Ook hiervoor levert

het bedrijf maatwerk. Dit resulteerde onder andere in nieuwe producten die aansluiten bij ondernemingen zonder personeel.

"De risico's bij zaken als aansprakelijkheid en arbeidsongeschiktheid liggen voor OZP'ers anders dan bij bedrijven met personeel", weet Van der Meeren. "We zijn dan ook echt het gesprek met deze groep zelfstandigen aangegaan om de risico's en bijbehorende kosten in kaart te brengen. Op die manier willen we productgericht maatwerk leveren. Dat is een heel ander uitgangspunt dan dat wij eerst een verzekeringspakket bedenken en dit vervolgens aanbieden aan onze klanten."

Ook de komende periode blijft het speerpunt van Wuthrich om namens NOA Verzekeringdienst nieuwe producten te ontwikkelen die aansluiten bij de behoefte van de NOA-leden. "We kunnen alle leden van NOA unieke producten bieden, die aansluiten bij hun eigen wensen", concluderen Van der Meeren en Vijbrieff. "Dit geldt voor zowel OZP'ers als voor bedrijven met personeel."

Inl.: Wuthrich
Tel. 030 - 254 91 91
www.wuthrich.nl