

Verzuimloket op maat voor het mkb

Het ene verzuimloket is het andere niet. Dat bewijst de BeterBalie van de AFNL. De BeterBalie is een gezamenlijk verzuimloket van AFNL, twee verzekeraars en 365, specifiek gericht op het mkb bouw. AFNL-bestuurslid Ko Braas: "De BeterBalie maakt actief gebruik van de kennis uit de achterban van de AFNL. Het is een verzuimloket van ons, voor ons en door ons." Bij 365 is Gert-Jan Klanderman als Branch Director Bouw aan het AFNL-initiatief verbonden: "De BeterBalie doet vooral veel aan aanvullende ondersteuning om mensen eerder uit het verzuim te krijgen. Een goede schadelastbeperking, daar steken wij meer energie in dan andere aanbieders. De hulpvraag staat centraal."



"De BeterBalie neemt de hele rataplan weg van de ondernemer. Die heeft er geen omkijken meer naar"

Een verzuimloket, speciaal op maat gesneden voor het mkb bouw? Hoe ziet zo iets er uit? Ko Braas, bestuurslid van AFNL namens de VWN Vereniging Wapeningsstaal Nederland, zit in de beleidscommissie die zich namens de Federatie bezig houdt met het fenomeen verzuimloket. Hij komt meteen met een duidelijk voorbeeld: "Bij de BeterBalie is een belangrijke rol weggelegd voor de case manager. Zo'n case manager is voor een verzuimloket niet uniek; hij is degene die het dossier begeleidt, die de werkgever en de werknemer door het hele verzuim-, financierings- en reïntegratietraject leidt. Maar bij de BeterBalie heeft de case manager wel veel meer een sturende rol." En dat heeft weer expliciet te maken met de bijzondere arbeidsverhoudingen die je binnen het mkb bouw vaak aantreft, aldus Braas. En dan met name bij de kleinere mkb-ondernemer: "Die

heeft een groot hart voor zijn personeel. Die twee zitten bij elkaar aan de keukentafel, ze hebben een langjarige arbeidsrelatie, komen uit dezelfde omgeving. Kortom: ze zijn elkaars gelijken, kennen elkaar te persoonlijk. De ondernemer durft daardoor weinig eisen te stellen aan zijn personeel als het gaat om reïntegratie."

Vette ondersteuning

Veel ondernemers hebben daarom in een verzuimsituatie een machteloos gevoel, aldus Ko Braas: "Dat gegeven is bij de case managers van de BeterBalie bekend. De case manager neemt daarom een meer sturende, meer leidende rol op zich en doorbreekt met die leidende rol dat machteloze gevoel." De case manager van de BeterBalie ontzorgt de ondernemer, maar tegelijkertijd houdt hij die ondernemer aan zijn verantwoordelijkheden, stelt Braas: "De ondernemer is twee jaar lang

verantwoordelijk voor zijn personeel, hij moet zorgen voor een goede reïntegratie, voor hulp bij passend werk en voor hulp bij het zoeken naar eventueel ander werk. Met die sturing en begeleiding levert de BeterBalie de ondernemer in het mkb een vette ondersteuning op het gebied van Human Resource Management."

Spin in het web

Gert-Jan Klanderman van 365 onderstreept dat: "De BeterBalie houdt de zorgen bij de onderne-

mer weg. De BV Nederland loopt over van de regels en eisen aan ondernemers. Groot of klein, daar moeten ze zich allemaal aan houden. Ook als het gaat om ziekteverzuim. Maar in het mkb, ook in de bouw, hebben bedrijven niet altijd een P&O afdeling. Ondernemers moeten dat er allemaal maar bij doen. De BeterBalie biedt daar de helpende hand en vult die hulpvraag in. Je kunt als ondernemer je ziekmelding op de eerste dag als het ware bij de BeterBalie over de schutting gooien. Die nemen dan het hele traject van je over, van dag één tot het einde van het traject na twee jaar - of zelfs twaalf jaar, als je een WGA-verzekering hebt. De BeterBalie zorgt dat je administratie op orde is en geeft je als ondernemer een aanspreekpunt, in de vorm van één specifieke case manager. Die is voor jou en je zieke werknemer de spin in het web. Daarnaast is de BeterBalie een vraagbaak. Je kunt er als ondernemer altijd terecht voor informatie over preventie, verzuim en binding van je medewerkers."

Van, door en voor ons

De BeterBalie is een samenwerkingsverband van de AFNL, 365 (vroeger ArboDuo), en de verzekeraars Loyalis en De Amersfoorte. Ko Braas: "Voorheen had het AFNL geen gezamenlijk loket. De achterban maakte gebruik van individuele Arbodiensten. Dat model blijft bestaan, er is een concurrerende markt. Het is een individuele keuze van de leden van de AFNL om bij de BeterBalie te gaan. Maar wij hebben wel een balie waarvan je als mkb bouw weet dat het op maat gesneden is voor jou, dat de specifieke kennis over de verzuimproblematiek in deze sector hier goed bekend is. Die input, die komt van de branche zelf. Dat zorgt voor die gezamenlijkheid: de BeterBalie is van ons, door ons en voor ons."

Poortwachtergaranties

De BeterBalie biedt daarnaast financieel voordeel. Ko Braas: "Loyalis en De Amersfoortse bieden korting op de premie. Die reductie is afhankelijk van de risico's die men verzekert, maar



"De BeterBalie is een verzuimloket van ons, voor ons en door ons"

overall moet men rekenen op vijf procent reductie." De BeterBalie heeft ook een voordelig ARBO-pakket, aldus Gert-Jan Klanderman: "Daarin worden bijvoorbeeld de kosten van het case management volledig vergoed door de verzekeraars. En dat is toch 49 euro per werknemer per jaar." Ko Braas: "De BeterBalie geeft zelfs Poortwachtergaranties! De Wet Poortwachter omschrijft hoe wat moet gebeuren als het om verzuim en reïntegratie gaat. Dat geldt ten aanzien van probleem-analyses, aanpak, reïntegratie - alles is aan termijnen gebonden. De case manager zorgt ervoor dat de ondernemer daar zonder problemen aan voldoet. Onze Poortwachtergaranties zorgen ervoor dat de ondernemer weet dat er geen termijnen worden overschreden! Hij wordt dus gegarandeerd achteraf niet geconfronteerd met boetes omdat zaken niet binnen de gestelde termijnen werden afgehandeld."

En, heel erg belangrijk, vindt Gert-Jan Klanderman: "De BeterBalie doet veel aan aanvullende ondersteuning om verzuim te voorkomen of medewerkers eerder uit het verzuim te krijgen. Als ondernemers wil je toch als eerste jouw bedrijf draaiende houden. Je wilt je personeel snel terug. Het zijn jouw mensen, het is jouw kapitaal. Daar steken wij meer energie in dan andere aanbieders!"

De BeterBalie regelt ook financiering voor bijvoorbeeld trainingen, vertelt Klanderman: "Ook daar steken wij veel energie in. Of het nou een training van de rug is of psychisch: de case manager kijkt of financiering mogelijk is, zodat de kosten niet of niet helemaal bij de ondernemer terecht komen. Allemaal in het belang van een sneller herstel - en dus minder schadelast. De BeterBalie neemt die hele rataplan weg van de ondernemer, die heeft er geen omkijken meer naar."

Preventie

De BeterBalie heeft ook nadrukkelijk een signalerende en preventieve functie, aldus Gert-Jan Klanderman: "Streven is altijd om verzuim te voorkomen." Alle kenmerken van verzuim komen terecht bij de BeterBalie en daar kan, in samenspraak met de AFNL, weer preventief beleid op worden gemaakt, aldus Klanderman: "De BeterBalie heeft dus verschillende functies, allemaal gericht op een gezonde sector!"

