



## Uw voertuig total loss en dan?

Per jaar worden vele tienduizenden voertuig-schades gemeld bij verzekeraars. Een deel daarvan blijkt na expertise total loss. Wat betekent dit voor u en waar dient u rekening mee te houden?

### Hoe werkt het?

Als uw voertuig betrokken is geweest bij een aanrijding zal deze veelal door een bergingsbedrijf naar uw garagebedrijf of een aangewezen schadehersteller (ook wel stallingadres genoemd) worden gebracht. Op dit stallingadres wordt door een expert de schade aan uw voertuig beoordeeld. Het voertuig wordt, in opdracht van uw verzekeraar, via het elektronisch veilingstelsel van het betrokken expertisebureau, ook wel Total Loss Bureau (TLB) genoemd, aangeboden aan een aantal VbV erkende opkopers.

Deze erkende opkopers brengen binnen enkele dagen een bindende bieding uit op uw voertuig, waarna het voertuig aan de hoogste bidder toegewezen zal worden. Uw verzekeraar zal u, bij een gedekte schade, de materiële schade vergoeden.

## Wat wordt er van u verwacht?

Vanzelfsprekend is het, zowel voor u als voor uw verzekeraar, van groot belang dat het voertuig een optimale opbrengst genereert. Hoe completer het voertuig, des te hoger de waarde en opbrengst is.

### Hoe kunt u zelf hieraan een bijdrage leveren?

- Zorg ervoor dat alle delen van het kentekenbewijs z.s.m. op het stallingadres aanwezig zijn. Het betreft hier:
  - Delen 1a en 1b (de tenaamstelling)
  - Het overschrijvingsbewijs.
- Zorg ervoor dat alle sleutels (dus ook de reservesleutels!), afstandbedieningen, radiocodes en een eventuele sleutel voor de lichtmetalen velgen z.s.m. aanwezig zijn op het stallingadres.
- Zorg ervoor dat het onderhoudsboekje in het voertuig aanwezig is.
- Verwijder geen accessoires of onderdelen (o.a. de hoedenplank), die bij het voertuig horen.
- Uitzonderingen hierop dient u altijd met de expert te overleggen.

De hierboven genoemde zaken vertegenwoordigen allen een economische waarde, het ontbreken daarvan maakt uw (schade)voertuig impliciet minder waard.

## Melding bijzonderheden

Als uw voertuig voor de aanrijding een essentieel mankement vertoonde, bijvoorbeeld een defect in de motor of de versnellingsbak, geef dit dan direct aan de behandelend expert door. Hetzelfde geldt voor veranderde kilometerstanden, bijvoorbeeld als gevolg van een vervangende kilometerteller.

### Toewijzing

Nadat het TLB uw schadevoertuig definitief heeft toegewezen aan de hoogste bidder, dient deze laatste het voertuig op zijn naam te zetten en tijdig op te halen. Veelal zal dit worden afgehandeld op het stallingadres. Dit kan natuurlijk alleen als u ervoor heeft gezorgd dat alle voornoemde zaken compleet en aanwezig zijn op het stallingadres. De afrekening met u is afhankelijk van uw verzekeraar. In sommige gevallen ontvangt u het volledige bedrag van uw verzekeraar, in andere gevallen ontvangt u de restwaarde van het schadevoertuig van de opkoper en het restant van de schadepenningen van uw verzekeraar. Valt uw voertuig onder de zogenaamde BTW-margeregeling (veelal van toepassing bij particulieren), dan wordt er een inkoopverklaring opgesteld.

Het is van essentieel belang dat u ervoor zorgt dat deze verklaring door u persoonlijk wordt ondertekend. Betreft het een zakelijk voertuig dan zal de kopende handelaar u (kunnen) helpen bij het opstellen van de verkoopfactuur, met daarop de juiste bedragen aan BTW en eventuele rest BPM. De kopende handelaar is gecertificeerd en zal alle zaken correct met u afhandelen.

## Samenwerking afhandeling schadevoertuigen

De in Nederland actieve verzekeraars, verenigd binnen het Verbond van Verzekeraars, vinden het zeer belangrijk dat de afhandeling van schadevoertuigen verantwoord plaatsvindt om te voorkomen dat deze voertuigen worden gebruikt c.q. misbruikt voor criminele- of frauduleuze doeleinden.

Daarom hebben zij, in samenwerking met leasemaatschappijen, expertisebureaus en opkopers, afspraken gemaakt over de afhandeling van de verkoop van schadevoertuigen en deze vastgelegd in de polisvoorwaarden.

Het regime van deze afhandeling is ondergebracht bij het VbV. In het VbV zijn binnen het College van Deskundigen Schadevoertuigen alle betrokken partijen vertegenwoordigd: verzekeraars (Verbond van Verzekeraars), leasemaatschappijen (VNA), Nederlands Instituut Voor Register Experts (NIVRE), opkopers van

schadevoertuigen (VSV en OSVN) en demontagebedrijven (STIBA). Gezamenlijk zorgen zij voor een verantwoorde afhandeling van de verkoop van uw schadevoertuig.

*Het VbV is een gemeenschappelijk initiatief van alle Nederlandse schadeverzekeraars om voertuig-, vaartuig-, werkmaterieel- en transportcriminaliteit te bestrijden. Het VbV werkt daarbij nauw samen met de publieke en private partners.*

Het VbV werkt hierbij samen met:



Kijk op  
[www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl)  
voor meer informatie over  
schadevoertuigen.



# Uw voertuig total loss en dan?

